

## **Privacyverklaring HRM Profielen**

HRM Profielen is een Nederlands bedrijf dat zich richt op het vermarkten en inzetten van assessments. Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij enkele persoonsgegevens. De privacy van onze klanten, websitebezoekers en overige relaties wordt door ons gerespecteerd en nemen wij zeer serieus. In deze privacyverklaring informeren wij je over de privacy aspecten van onze dienstverlening en van onze website. Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van HRM Profielen.

De wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan voldoet aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Door gebruik te maken van deze website en onze diensten geef je aan onze privacyverklaring te hebben gelezen en geaccepteerd.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

HRM Profielen verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten van HRM Profielen. Wij verwerken persoonsgegevens op twee verschillende wijzen. Er zijn persoonsgegevens die je actief aan ons hebt verstrekt en er zijn persoonsgegevens die automatisch aan ons worden verstrekt door het accepteren van cookies op onze website. Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die door HRM Profielen worden verwerkt.

Bij het bezoek van onze website worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Locatiegegevens
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op de website
- Je internetbrowser en apparaat type

Bij het aanvragen van informatie via onze website of telefonisch worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres
- Gespreksverslag n.a.v. het telefoongesprek of mailwisseling

Bij inschrijving van een certificeringstraining en/of het aanmelden als netwerkpartner teneinde gebruik te maken van onze diensten en het uitzetten van bestellingen (assessments):

- Voor- en achternaam
- Contact gegevens zoals e-mail adres, telefoonnummer en postadres
- Bedrijfsgegevens en functietitel
- Factuurgegevens

Bij het gebruik maken en invullen van de assessments van HRM Profielen worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Bedrijfsnaam en functietitel
- E-mail adres
- Resultaten in de vorm van een rapportage na invulling van de vragenlijst(en)

## **Privacy van kinderen en/of gevoelige persoonsgegevens**

Onze dienst heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van respondenten die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. HRM profielen verzamelt of bewaart dan ook geen informatie van diegenen waarvan we weten dat ze jonger zijn dan 16 jaar.

HRM Profielen levert verder geen diensten waarvoor verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens noodzakelijk is. Wij zullen dan ook niet naar deze gegevens vragen en zij hoeven niet te worden verstrekt.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige of gevoelige persoonsgegevens hebben verwerkt, neem dan contact met ons op via [info@hrmprofielen.nl](mailto:info@hrmprofielen.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **De doeleinden van het verwerken van de persoonsgegevens**

In alle relaties die wij aangaan zijn persoonsgegevens nodig om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het beoogde doel. Hierbij kan je onder andere denken aan de volgende doeleinden:

- Om met je in contact te komen
- Voor het zenden van nieuwsbrieven of acties
- Om informatie toe te zenden naar aanleiding van jouw interesse in onze dienstverlening
- Om afspraken n.a.v. telefonische gesprekken vast te leggen
- Om je in te schrijven voor een certificeringstraining
- Om een account bij HRM Profielen voor je in te richten
- Voor het versturen van inloggegevens voor je account
- Voor het toesturen van een link om een assessment in te vullen
- Voor het ter beschikking stellen van de rapportages aan de klant die deze heeft uitgezet
- Voor het versturen van gemaakte assessment (rapportage)
- Voor het samenstellen van een teamanalyse (a.d.h.v. je DISC-rapportage)
- Voor het versturen van de facturen
- Voor gebruik en verbetering van onze website en diensten

## **Wat zijn cookies en hoe gebruikt HRM Profielen ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die een server naar de browser stuurt met de bedoeling dat deze browser de informatie bij een volgend bezoek weer naar de server terug zal sturen. Cookies van hrmprofielen.nl kunnen jouw computer, mobiele telefoon of tablet of de bestanden die op je computer staan niet beschadigen.

### **Technische cookies**

Bij het gebruik van hrmprofielen.nl worden eigen cookies van HRM Profielen geplaatst. Alleen HRM Profielen heeft toegang tot die cookies. Wij plaatsen technische cookies die noodzakelijk zijn om de site van hrmprofielen.nl te laten werken. Daarnaast maken wij gebruik van zogenaamde sessie-cookies. De informatie die in deze cookies wordt opgeslagen bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens en de cookies worden verwijderd zodra je het gebruik van

hrmprofielen.nl beëindigt. HRM Profielen kan met behulp van deze gegevens de website aanpassen aan de behoeftes van de bezoekers.

### **Tracking cookies**

Met jouw toestemming plaatsen wij een tracking cookie van Mailblue op jouw apparatuur. De Mailblue tracking cookie herkent bezoekers, registreert voorkeuren van bezoekers, ziet welke pagina's er bezocht worden, maakt contactprofielen aan van de bezoekers om de beste website ervaring te creëren en verstuurt (geautomatiseerde) e-mails. Voor meer informatie kun je het privacy statement van Mailblue (<https://mailblue.nl/gdpr-update-mailblue-activecampaign/>) doornemen.

### **Cookies van derde partijen**

HRM Profielen gebruikt diverse tools van Google op haar website. Zo gebruiken we Google Analytics voor het meten van het bezoek op onze website. Met behulp van de cookies die wij plaatsen maken wij onze website nog gebruiksvriendelijker. Via Google search kun je nog makkelijker door onze website zoeken. Via Google Adwords kunnen we zien welke advertenties leiden tot welke activiteiten op onze website. Op die manier kunnen we onze online uitgaven het meest gericht inzetten.

### **Verwijderen cookies**

Je kunt bij de instellingen van jouw browser aanpassingen doorvoeren, zodat je tijdens jouw volgende bezoek aan hrmprofielen.nl geen cookies ontvangt. Let op: In dat geval kan het gebeuren dat je niet van alle mogelijkheden van hrmprofielen.nl gebruik kunt maken of dat je geen gemakkelijke toegang hebt tot (onderdelen van) hrmprofielen.nl. Om meer over deze functies te weten te komen, kun je het beste jouw browser instructies of de Help functie van jouw browser raadplegen.

### **Beveiliging en bewaartermijn persoonsgegevens**

HRM Profielen neemt de bescherming van je persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Zo maakt HRM Profielen gebruik van encryptie door een SSL-layer, zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Alle gegevens met betrekking tot de assessments worden op een beveiligde server binnen de EU (Spangere) bewaard. Als je het idee heeft dat jouw persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via de contactgegevens onderaan dit privacy statement.

Wanneer jouw persoonsgegevens nodig zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening zullen deze worden bewaard tot het moment waarop jij je uitschrijft of aangeeft geen gebruik meer te willen maken van onze diensten. Dit geldt ook bij inschrijving van onze nieuwsbrief.

Persoonsgegevens en de rapportages van de assessments bewaren wij voor een periode van maximaal vijf jaar. Voor financiële gegevens die wij nodig hebben voor de belasting, geldt een wettelijke periode van zeven jaar.

## **Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?**

HRM Profielen deelt jouw persoonsgegevens aan derden als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening. Denk hierbij aan klanten die vanuit eigen account jouw gevraagd hebben om de analyse in te vullen. Zij hebben de mogelijkheid om jouw persoonsgegevens in de vorm van de rapportage te gebruiken. Ook hebben zij de mogelijkheid om de rapportage van je DISC-analyse te verwerken in een teamanalyse.

Het beheren van een klantenaccount en het beheren van de assessments met de daarbij behorende persoonsgegevens en rapportages doen wij in nauwe samenwerking met JDI gevestigd in Spangereen. JDI heeft alle nodige maatregelen getroffen om te voldoen aan de AVG wet om te kunnen waarborgen dat jouw persoonsgegevens veilig verwerkt worden.

Derden aan wie wij jouw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door HRM Profielen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van je bezitten in een computerbestand naar jou of een ander, door jouw genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een schriftelijk verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [info@hrmprofielen.nl](mailto:info@hrmprofielen.nl) Wij zullen zo snel mogelijk reageren op je verzoek, maar in ieder geval binnen vier weken. HRM Profielen heeft geen invloed op het gebruik van gegevens door Sociale media. Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## **Vragen en/of opmerkingen**

Heb je vragen of opmerkingen over dit privacy statement? Dan kan je contact opnemen via de contactgegevens onderaan dit privacy statement.

## **Wijzigingen**

Eventuele aanpassingen op onze site of ten aanzien van onze dienstverlening kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Op de website [www.hrmprofielen.nl](http://www.hrmprofielen.nl) wordt altijd de meest actuele versie gepubliceerd.

## **Contactgegevens**

HRM Profielen  
Slenkweg 2  
6684 DK Ressen  
[www.hrmprofielen.nl](http://www.hrmprofielen.nl)  
[info@hrmprofielen.nl](mailto:info@hrmprofielen.nl)  
085 876 97 41